Privacy Policy

**LAST UPDATED: 9/01/16**

Protecting your private information is our priority. This Privacy Policy governs data collection and usage of the products, services, software, platform and websites (collectively, "Services") provided by National Claims Consultants and any of our affiliates (collectively, "NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS"). By using the Services, you consent to the data practices described in this policy. If you do not agree to any part of this Privacy Policy, then you should stop accessing the Services.

By using NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS, you agree to our privacy policy and terms of service.

**1. Collection of your Personal Information**

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may collect personally identifiable information, such as your e-mail address, name, physical address or telephone number. If you purchase our Services, we will collect and store your billing and credit card information, if any is requested as part of our service to you. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may also collect anonymous demographic information, which is not unique to you, such as your Postal Code, age, gender, preferences, interests and favorites. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS will not delete customer information. However, NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS reserves the right to delete customer information for members with a free account status at any time.

Information about your computer hardware and software also may be automatically collected by NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS. This information can include: your IP address, browser type, domain names, access times and referring website addresses. This information is used by NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS for the operation of the service, to maintain quality of the service, and to provide general statistics regarding use of the Services.

Please keep in mind that if you directly disclose personally identifiable information or personally sensitive data through the Services, this information may be collected and used by others. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS encourages you to review the privacy statements of websites you choose to link to from our website so that you can understand how those websites collect, use and share your information. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS is not responsible for the privacy statements or other content on websites outside of the websites we operate

Bottom line, for all visitors, we collect anonymized information like your browser type, the length of time you spend on the site, and some demographic data to help us learn more about our users.

**2. Use of your Personal Information**

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS collect and uses your personal information to operate our websites and deliver the Services you have requested. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may also use your personally identifiable information to inform you of other products or services available from NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS and its affiliates. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may also contact you to participate in surveys to conduct research about your opinion of current services or of potential new services that may be offered.

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS does not sell, rent or lease its customer lists to third parties. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may, from time to time, contact you on behalf of external business partners about a particular offering that may be of interest to you. In those cases, your unique personally identifiable information (e-mail, name, address, telephone number) is not transferred to the third party without your express consent. In addition, NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may share data with trusted partners to help us perform statistical analysis, send you email or postal mail, provide customer support, or arrange for deliveries. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may share your information with third parties who perform tasks required to complete a purchase transaction. All such third parties are prohibited from using your personal information except to provide these Services, and they are obligated to maintain the confidentiality of your information.

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS keeps track of the pages our customers visit within our websites in order to determine what Services are the most popular. This data is used to deliver customized content and advertising within the websites we operate to users whose behavior indicates that they are interested in a particular subject area. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS uses tracking pixels to collect information that helps us provide our Service to you. Please note that any "do not track" signals sent by your web browser or other mechanism have no effect on the collection of personally identifiable information by NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS. In addition, other parties who perform data analytics for NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS, such as Google Analytics, may collect personally identifiable information about your online activities when you use our Services. Third party affiliates of NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may have different policies with respect to "do not track" signals and NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS makes no representations with respect to such policies.

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS uses tracking to create remarketing audiences of users based on user behavior/their visits to our website. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may also target these users with custom ads based on affinities/interests, geographic and demographic signals. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS only shares browser-level data through third party vendor tracking such as Google Analytics. Users can opt out of these advertising features by visiting Google or resources like the NAI consumer opt-out page. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may use email addresses to target users with custom ads through 3rd party advertising platforms. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS shares customer information with third parties to perform services (advertising) on our behalf.

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may disclose personal information when we are required to or we believe it is appropriate to comply with the law (e.g., a lawful subpoena, warrant or court order); to enforce or apply this Privacy Policy or our other policies or agreements; to initiate, render, bill, and collect for amounts owed to us; to protect our or our users' rights, property or safety; to protect our users from fraudulent, abusive, or unlawful use of the Services; or if we believe that an emergency involving the danger of death or serious physical injury to any person requires or justifies disclosure of personal information.

Information about our customers, including personal information, may be disclosed as part of any merger, acquisition, debt financing, sale of company assets, as well as in the event of an insolvency, bankruptcy or receivership in which personal information could be transferred to third parties as one of NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS’s business assets. In such an event, we will attempt to notify you before your personal information is transferred, but you may not have the right to opt out of any such transfer.

Bottom line, we will never sell or trade your contact information to another company, but we may sometimes contact you on behalf of another company with a special offer. We may share your account information if we are required to by law. We also collect certain tracking information about your activity on our website to personalize your experience and to improve the service for our members.

**3. Communications with Attorneys**

In order to ensure delivery of Services and for quality assurance purposes, NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS will have access to communications with attorneys which are transmitted through the Services. As a result, if you choose to communicate with an attorney through the Services, please note that any such communications between you and a participating attorney may not necessarily be treated as confidential information by the attorney or protected by the attorney-client privilege doctrine.

Bottom line, when you contact a lawyer through our website, NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS can access those messages for quality assurance and fulfillment purposes.

**4. Use of Cookies**

Our website may use "cookies" to help you personalize your online experience. A cookie is a text file that is placed on your hard disk by a web page server. Cookies cannot be used to run programs or deliver viruses to your computer. Cookies are uniquely assigned to you, and can only be read by a web server in the domain that issued the cookie to you.

One of the primary purposes of cookies is to provide a convenience feature to save you time. The purpose of a cookie is to tell the Web server that you have returned to a specific page. For example, if you register an account with NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS, a cookie helps us recall your specific information on subsequent visits. This simplifies the process of recording your personal information, such as billing addresses, shipping addresses, and so on. When you return to our website, the information you previously provided can be retrieved, so you can easily use the features that you customized.

You have the ability to accept or decline cookies. Most Web browsers automatically accept cookies, but you can usually modify your browser setting to decline cookies if you prefer. If you choose to decline cookies, you may not be able to fully experience the interactive features of the Services.

Bottom line, we use cookies to personalize your experience on our website. If you'd rather we didn't, you can change your browser settings to refuse them.

**5. Security of your Personal Information**

You are responsible for safeguarding and preventing unauthorized access to the user information and password that you use to access our site, if we have required one as part of our service to you. You agree not to disclose your password to any third party and you are responsible for any activity

using your account, whether or not you authorized that activity. Please immediately notify NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS of any unauthorized use of your account.

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS secures your personal information from unauthorized access, use or disclosure. In addition, NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS secures the personally identifiable information you provide on computer servers in a controlled, secure environment, protected from unauthorized access, use or disclosure. When personal information (such as a credit card number) is transmitted to other websites, it is protected through the use of encryption, such as the Secure Socket Layer (SSL) protocol.

Bottom line, NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS’s secure website keeps your personal information safe. You can do your part by keeping your password private.

**6.** **Changes to this Privacy Policy**

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS may change the provisions of this Privacy Policy at any time, and will always post the most up-to-date version on our website.

Bottom line, This is the most recent version of the privacy policy. If we change it, we'll update it here.

**Español**

**Política de privacidad**

*ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 12/22/16*

Proteger su información privada es nuestra prioridad. Esta Política de Privacidad rige la recopilación de datos y el uso de los productos, servicios, software, plataforma y sitios web (colectivamente, "Servicios") proporcionados por National Claims Consultants Y cualquiera de nuestros afiliados (colectivamente, "NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS"). Al utilizar los Servicios, usted acepta las prácticas de datos descritas en esta política. Si no acepta ninguna parte de esta Política de privacidad, debe dejar de acceder a los Servicios.

Al usar NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS, usted acepta nuestra política de privacidad y términos de servicio.

**1. Recopilación de su información personal**

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS puede recopilar información de identificación personal, como su dirección de correo electrónico, nombre, dirección física o número de teléfono. Si compra nuestros Servicios, recopilaremos y almacenaremos su información de facturación y de tarjeta de crédito, si se solicita alguno como parte de nuestro servicio a usted. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS también puede recopilar información demográfica anónima, que no es única para usted, como su código postal, edad, sexo, preferencias, intereses y favoritos. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS no eliminará la información del cliente. Sin embargo, NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS se reserva el derecho de eliminar la información del cliente para los miembros con un estado de cuenta gratuito en cualquier momento.

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS también puede recopilar automáticamente información sobre el hardware y software de su computadora. Esta información puede incluir: su dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, tiempos de acceso y direcciones de sitios web de referencia. Esta información es utilizada por NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS para la operación del servicio, para mantener la calidad del servicio y para proporcionar estadísticas generales sobre el uso de los Servicios.

Por favor tenga en cuenta que si Usted divulga directamente información de identificación personal o datos privados a través de los Servicios, esta información puede ser recogida y usada por otros. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS le anima a revisar las declaraciones de privacidad de los sitios web a los que elija vincular desde nuestro sitio web para que pueda comprender cómo estos sitios web recopilan, utilizan y comparten su información. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS no es responsable por las declaraciones de privacidad u otros contenidos en sitios web fuera de los sitios web que operamos

En pocas palabras, para todos los visitantes, recopilamos información anónima como el tipo de navegador, el tiempo que pasa en el sitio y algunos datos demográficos que nos ayudan a aprender más sobre nuestros usuarios.

**2. Uso de su información personal**

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS recopila y usa su información personal para operar nuestros sitios web y entregar los Servicios que ha solicitado. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS también puede usar su información personal identificable para informarle de otros productos o servicios disponibles de NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS y sus afiliados. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS también puede contactarle para participar en encuestas que realizan una investigación sobre su opinión respecto a los servicios actuales o los nuevos servicios potenciales que pueden ser ofrecidos.

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS no vende, alquila o arrienda su lista de clientes a terceros. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS puede, de vez en cuando, contactar con usted por parte de socios de trabajo, externos en lo que atañe a una oferta particular que puede ser interesante para usted. En esos casos, su información personal identificable (correo electrónico, nombre, dirección, número de teléfono) no se transfiere a terceros sin su consentimiento expreso. Además, NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS puede compartir datos con socios confiables que ayudan y / o en los que delega el análisis estadístico, el envío de correo electrónico o postal, el apoyo al cliente o la organización de entregas. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS puede compartir su información con terceros que realizan las tareas necesarias para completar una transacción de compra. Todas estas terceras partes tienen prohibido el uso de su información personal excepto para proporcionar estos Servicios, y están obligados a mantener la confidencialidad de su información.

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS hace un seguimiento de las páginas que nuestros clientes visitan dentro de nuestros sitios web para determinar qué servicios son los más populares. Estos datos son utilizados para entregar el contenido y la publicidad modificados para requisitos particulares en los Website que operamos a los usuarios cuyo comportamiento indica que están interesados ​​en un área temática particular. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS utiliza píxeles de seguimiento para recopilar información que nos ayuda a proporcionarle nuestro Servicio. Tenga en cuenta que cualquier señal de "no rastrear" enviada por su navegador web u otro mecanismo no tiene ningún efecto en la recopilación de información personal identificable por NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS. Además, otras partes que realizan análisis de datos para NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS, como Google Analytics, pueden recopilar información de identificación personal sobre sus actividades en línea cuando utiliza nuestros Servicios. Las afiliadas de terceros de NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS pueden tener diferentes políticas con respecto a las señales de "no rastrear" y NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS no hace ninguna declaración con respecto a dichas políticas.

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS utiliza el seguimiento para crear audiencias de remarketing de usuarios basadas en el comportamiento del usuario / sus visitas a nuestro sitio web. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS también puede orientar a estos usuarios con anuncios personalizados basados ​​en afinidades / intereses, señales geográficas y demográficas. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS sólo comparte datos de nivel de navegador a través de seguimiento de proveedores externos como Google Analytics. Los usuarios pueden optar por no utilizar estas funciones publicitarias visitando Google o recursos como la página de exclusión de consumidores de NAI. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS puede utilizar direcciones de correo electrónico para orientar a los usuarios con anuncios personalizados a través de plataformas de publicidad de terceros. NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS comparte la información del cliente con terceros para realizar servicios (publicidad) en nuestro nombre.

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS puede revelar información personal cuando se nos requiere o creemos que es apropiado para cumplir con la ley (por ejemplo, una citación legal, una orden judicial o una orden judicial); Para aplicar o aplicar esta Política de Privacidad o nuestras otras políticas o acuerdos; Para iniciar, procesar, facturar y cobrar por los montos adeudados a nosotros; Para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros usuarios o de nuestros usuarios; Para proteger a nuestros usuarios contra el uso fraudulento, abusivo o ilegal de los Servicios; O si creemos que una emergencia que implica el peligro de muerte o lesiones físicas graves a cualquier persona requiere o justifica la divulgación de información personal.

La información sobre nuestros clientes, incluyendo información personal, puede ser revelada como parte de cualquier fusión, adquisición, financiamiento de deuda, venta de activos de la empresa, así como en caso de insolvencia, bancarrota o administración judicial en la que la información personal pueda ser transferida a terceros Como uno de los activos comerciales de NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS. En tal caso, intentaremos notificarle antes de que se transfiera su información personal, pero es posible que no tenga el derecho de optar por no realizar dicha transferencia.

En pocas palabras, nunca venderemos o intercambiaremos su información de contacto a otra compañía, pero a veces podemos ponernos en contacto con usted en nombre de otra compañía con una oferta especial. Podemos compartir la información de su cuenta si la ley nos exige. También recopilamos cierta información de seguimiento sobre su actividad en nuestro sitio web para personalizar su experiencia y mejorar el servicio para nuestros miembros.

**3. Comunicaciones con Abogados**

Con el fin de garantizar la prestación de los servicios y para fines de garantía de calidad, NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS tendrá acceso a las comunicaciones con los abogados que se transmiten a través de los Servicios. Como resultado, si decide comunicarse con un abogado a través de los Servicios, tenga en cuenta que cualquier comunicación entre usted y un abogado participante no necesariamente puede ser tratada como información confidencial por el abogado o protegida por la doctrina de privilegio abogado-cliente.

En pocas palabras, cuando se comunica con un abogado a través de nuestro sitio web, NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS puede acceder a esos mensajes con fines de garantía de calidad y cumplimiento.

**4. Uso de cookies**

Nuestro sitio web puede utilizar "cookies" para ayudarle a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que se coloca en su disco duro por un servidor de páginas web. Las cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o enviar virus a su computadora. Las cookies se asignan exclusivamente a usted y solo pueden ser leídas por un servidor web en el dominio que le ha enviado la cookie.

Uno de los propósitos principales de las cookies es proporcionar una característica de conveniencia para ahorrar tiempo. El propósito de una cookie es decirle al servidor Web que ha regresado a una página específica. Por ejemplo, si registra una cuenta con NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS, una cookie nos ayuda a recordar su información específica en visitas posteriores. Esto simplifica el proceso de registro de su información personal, como direcciones de facturación, direcciones de envío, etc. Cuando regrese a nuestro sitio web, la información que proporcionó anteriormente puede ser recuperada, por lo que puede utilizar fácilmente las características que ha personalizado.

Usted tiene la capacidad de aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores Web aceptan automáticamente las cookies, pero normalmente puede modificar la configuración del navegador para rechazar las cookies si lo prefiere. Si decide rechazar las cookies, es posible que no pueda aprovechar en su totalidad las características interactivas de los Servicios.

En pocas palabras, utilizamos cookies para personalizar su experiencia en nuestro sitio web. Si prefiere no hacerlo, puede cambiar la configuración de su navegador para rechazarlos.

**5. Seguridad de su Información Personal**

Usted es responsable de proteger y prevenir el acceso no autorizado a la información del usuario y la contraseña que utiliza para acceder a nuestro sitio, si lo hemos requerido como parte de nuestro servicio. Usted se compromete a no revelar su contraseña a ningún tercero y usted es responsable de cualquier actividad utilizando su cuenta, si autorizó o no esa actividad. Por favor notifique inmediatamente a NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS de cualquier uso no autorizado de su cuenta.

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS asegura su información personal del acceso no autorizado, del uso o de la divulgación. Además, NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS asegura la información que puede ser identificada personalmente que usted proporciona en los servidores de un ordenador en un ambiente comprobado, seguro, protegido del acceso no autorizado, del uso o de la divulgación. Cuando la información personal (como un número de tarjeta de crédito) se transmite a otros sitios web, se protege mediante el uso de cifrado, como el protocolo SSL.

En pocas palabras, el sitio web seguro de NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS mantiene su información personal segura. Usted puede hacer su parte manteniendo su contraseña privada.

**6. Cambios a esta Política de Privacidad**

NATIONAL CLAIMS CONSULTANTS puede cambiar las disposiciones de esta Política de Privacidad en cualquier momento y siempre publicará la versión más actualizada en nuestro sitio web.

En pocas palabras, esta es la versión más reciente de la política de privacidad. Si lo cambiamos, lo actualizaremos aquí.